

System	Antal museer	Fördelar	Nackdelar
Actor Smartbook	2	Enkelt som ny att lära sig. Hela kultur- och fritid har det (ex simhallar etc). Finns många att fråga när det krånglar. Relativt lätt att lägga in nya poster. Som en kassaapparat men med skärm.	Väldigt svårjobb om man behöver gå djupare, ta fram statistisk eller radera saker. Hänger, låser sig. Ibland får vi inte ut någon rapport och redovisning. Svårt att få till samarbete mellan kommunens IT avd. och Actor när det krånglar. De skyller på varandra.
Biljetto	2	Att det är kopplat med vårt kassa-system Blå Boken.	Det tog lång tid innan vi kunde använda det, men det berodde mestadels på att vi tillhör Region Stockholm/trafikförvaltningen och det är en lång process när man ska börja använda nya program.
Biljetto	5	Det kräver väldigt lite resurser från vårt håll, sköter sig i stort sett självt. Lätt för besökarna att säkra biljetter i förväg. Enkelt att komma igång med. Inga stora uppstartskostnader, enkelt att hantera.	Appen för att scanna och registrera biljetter är lite krånglig. Det krävs många steg innan funktionen för biljettscanning kommer fram. Vi är nya med det så vi har inte hittat så många nackdelar. En kan vara att biljettköpare på grund av Billettos gränssnitt tycker det ser ut om ett event och inte ett museibesök de köper biljett till.
Biljetto	5	Ganska enkelt att lägga upp, ändra och lägga till, bra funktioner som t.ex. att kunna ta ut listor. Bra (oftast snabb) kundsupport.	Lite knöligt med återköp men det går. Ganska rörig sida innan man lärt sig navigera den.
Biljetto	5	Enkelt att komma igång med.	Många nackdelar; krångligt att använda, lägga in nyheter, och krångligare för besökaren/gästen. Vi kommer att avveckla Biljetto.
Biljetto	5	Enkelt att komma igång med.	Vi är nya med det så vi har inte hittat så många nackdelar. En kan vara att biljettköpare på grund av Billettos gränssnitt tycker det ser ut om ett event och inte ett museibesök de köper biljett till.
BokaMera	3	Gratis, förenklar vår bokning så att gästerna kan boka utanför våra öppettider och ingen risk för dubbel bokning. För oss är det välfungerande.	Inte hittat något, bara använt det en sommar. För våra kunder kan det vara svårt att förstå hur man får avgiften tillbaka vid förhinder av resa.
BokaMera	3	Billigt, hyfsat komplext med många funktioner, svensk support. För oss är det välfungerande.	Begränsade möjligheter att ta betalt (ej swish), bitvis svårt att sätta sig in i, svårt att anpassa helt till våra behov, ibland tar det lång tid att komma i kontakt med support. För våra kunder kan det vara svårt att förstå hur man får avgiften tillbaka vid förhinder av resa.
Edmonson	3	Edmonsonska systemet är musealt helt korrekt. Genuint järnvägmässigt. Historiskt korrekt.	Ingen. Kräver viss utbildning och noggrannhet.
Entry Event Ticket	1	Relativt flexibelt. Rapportering sker direkt till ekonomisystemet. Biljettköp online och i de fysiska kassorna är integrerade. Systemet möjliggör ett överlag välfungerande och driftsäkert inpasseringssystem med QR-biljetter. Relativt rättfram ur besökarens perspektiv. Bra support.	Inte alltid användarvänligt/tydligt ur admin-synpunkt. Svårt att felsöka utan support.
Foo Event	1	Webbaserat på vår sida. Lätt att läsa av biljetter i en app i mobilen.	Meckigt, går ej att kopiera en segling och bara byta datum. Ofta måste hela göras om och det är många små inställningar för att allt ska stämma. Vissa grunduppgifter går inte att byta språk på från engelska till svenska. Dyrt, krångligt.
Get your Guide	1	Inga...	
GoTo HUB	1	Vi delar det med massor av andra besöksmål i vår destination.	
iticket	1	Bred funktionalitet, stor utvecklingspotential stabilt med stort bolag i ryggen som har många stora kunder.	Relativt avancerad uppsättning och för mycket buggar. Stor investering att köpa in sig i,
Microsoft	1	För eventsbiljetter har vi skapat eget system med Microsoft 365 (skapar formulär som man får anmäla sig via). Biljett till entre till museet löses direkt i kassa.	
Nets	1	Bokning och köp visa museets hemsida. Antal bokningsbara biljetter redovisade.	
Nortica	5	Billigt, enkelt. Statistiken är enkel att se, med intressanta parametrar. Enkelt för kunden att boka, se hur många biljetter som finns kvar. Billigt, funkar bra och bra support. Vi slipper hantera kontanter.	Ev något komplicerat att använda, särskilt för sådana som tillfälligt ska in i systemet och lägga in tidsstopp för biljettförsäljning, maxgräns för biljetter etc. Går inte att i förliva på hemsidan. Omständligt med flera klick, besvärligt för ovana användare.
RBOK	1	Det finns ingen fördel med systemet. RBOK riktar sig mer till bokning av byggnader.	Bokningssystemet RBOK riktar sig mer till att boka byggnader i kommunens regi.
Salver	3	Salver bra för evenemang och dressin. Enkelt. Salver är helt klart bäst, smidigast och enklast för alla - både besökarna och oss! Utan tvekan bäst, alltså!	Ingen. Inte upptäckt något.
Shopify	1	Vi har det integrerat med alla andra produkter och system.	Inte anpassat till biljetter
Tickster	6	Enkelt och smidigt. Sköter vårt medlemskort och är flexibla. Tickster- fri support. Användarvänligt. Man kan hantera det själv. Smidigt att administrera, tillgång till biljettscanning via telefon Smidigt att administrera, tillgång till biljettscanning via telefon. Man kan hantera det själv. Smidigt att administrera, tillgång till biljettscanning via telefon	Kan vara svårt att förstå alla möjligheter. Målgruppen är inte van att boka digitalt, annars inga. Tickster- statistik måste föras över manuellt till bokningssystem. Timecenter används till våra simulatorer- går ej att betala i förväg.
Towni	2	Vi betalar bara för de bokningar som görs. Enkelt att använda. Ger oss många möjligheter att skräddarsy biljetter och bokningar med möjlighet till tillval och utförlig information.	Dyrt när tex bokningar av guidningar görs. Går inte att paketera med andra aktörer.
Winpos	1	Användarvänligt vid betalning.	Långsamt och ej användarvänligt i "Back office". När en t ex ska lägga in nya kategorier, poster mm.
Annat	4	Enkelt. Anpassat och kostnadseffektivt. Anpassat till våra behov.	Kan smita in ngn utan att ha betalt. Inga.
Inget system	164		
Totalt	209		